



Fragebogen an alle Mitglieder der DATEV eG
-Auswertung -

Frage	Ja	Nein	Gesamt
1 Wenden Sie DATEV-Programme an?	772 97,47%	20 2,53%	792
2 Sind Sie mit dem Preis-Leistungsverhältnis zufrieden?	253 31,23%	557 68,77%	810
3 Finden Sie bei DATEV ein offenes Ohr für Ihre Anwenderwünsche?	407 52,99%	361 47,01%	768
4 Sind sie mit Service und Erreichbarkeit bei DATEV zufrieden:			
4a Beantwortung von Anfragen (Hotline/DATEV-Briefkasten/E-Mail)	422 53,15%	372 46,85%	794
4b für Nutzer des Teamservice: ist die Reaktionszeit angemessen?	213 48,41%	227 51,59%	440
5 Würden Sie auf DATEV-ASP umsteigen, wenn das Angebot günstiger wäre?	379 62,34%	229 37,66%	608
6 Haben Sie schon auf DATEVPro umgestellt?	397 51,29%	377 48,71%	774
7 Wenn ja, sind Sie mit dem Umstieg und der DATEV Pro Welt zufrieden?	258 61,87%	159 38,13%	417
8 Wären Sie interessiert, Ihre Gebührenrechnungen als E-Rechnungen zu versenden und würden Sie sich eine Integration in EO und Mandanten-Fibu wünschen?	280 37,89%	459 62,11%	739
9 Haben Sie das Gefühl,DATEV bemüht sich zu stark um den Mandantenmarkt?	353 48,89%	369 51,11%	722
10 Sind Sie mit unserer Arbeit zufrieden?	480 86,18%	77 13,82%	557